



การจัดการความยั่งยืนในมิติด้านสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อสังคม โดยการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงการส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถเติบโตก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืน ด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนเศรษฐกิจท้องถิ่นของชุมชนผ่านการจ้างงาน ชุมชนรอบข้าง มีการพัฒนาทักษะอาชีพ การสร้างสรรคนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่นและในระดับประเทศ เพื่อการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนข้อที่ 8 (Sustainable Goal 8: Decent Work and Economic Growth) โดยเฉพาะข้อ 8.5 บรรลุการจ้างงานเต็มที่ และการมีงานที่เหมาะสมสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึงเยาวชน และผู้มีภาวะทุพพลภาพ ให้มีการจ่ายที่เท่าเทียมสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนควบคุมประเด็นด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน แนวปฏิบัติสากล และกฎหมายในแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นต้นแบบองค์กรธุรกิจที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อความเท่าเทียมเป็นธรรมอย่างทั่วถึง ด้วยการให้เกียรติ คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมถึงเคารพในสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลโดยไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด ศาสนา เพศ อายุ สีดวง ภาษ ภาษา ความเชื่อ การศึกษา เผ่าพันธุ์ ความทุพพลภาพ การแสดงความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะทางเศรษฐกิจ การเข้าร่วมกลุ่มหรือสถานะทางสังคมอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนได้ที่ (<https://www.bcgpgroup.com/th/corporate-governance/cg-reports>)

การบริหารจัดการด้านสังคม

การเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ในปี 2566 บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) เพื่อเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน บรรเทา และเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างมี

ส่วนร่วม สร้างความเชื่อมั่นว่าการผลิตสินค้าและบริการ การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติต่อคู่ค้า การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน การร่วมลงทุน จะไม่ส่งผลกระทบต่อเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยในการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ เพื่อระบุมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามข้อตกลงและแนวทางสากลดังนี้

UNGP	UDHP	ILO	HRDD	HRRA
หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ	ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน	หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงานและการติดตามผล โดยองค์กรแรงงานระหว่างประเทศ	กระบวนการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน	การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ผลดำเนินงานที่สำคัญ

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติให้มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) โดยมีเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดผลกระทบและความรุนแรงของผลกระทบ ครอบคลุมสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมถึงบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับต่ำถึงระดับปานกลาง ได้แก่ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน และการเข้าถึงน้ำและสุขภาพ โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment) ได้ที่ <https://www.bcpgroup.com/th/sustainability/social-aspects>

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



- 1. ประกาศความมุ่งมั่น** นโยบายสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบ
- 2. ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน** รวมถึงบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ ครอบคลุม พนักงาน ชุมชน คู่ค้า/ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชน
- 3. วิเคราะห์และบูรณาการผลการประเมินด้านสิทธิมนุษยชน** กับการบริหารภายในองค์กร เมื่อทำการประเมินความเสี่ยงแล้วเสร็จ กำหนดแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยใช้มาตรฐานแนวทาง เช่น ประมวลหลักการปฏิบัติ (Code of Practice: CoP) ระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการลดหรือควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- 4. ตรวจติดตามและสื่อสารผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน** การรายงานผลการดำเนินงาน โดยกำหนดระยะเวลาในการติดตาม และประเมินผลตามความเหมาะสมของแต่ละแผนงาน รวมถึงการตรวจประเมินเพื่อให้มั่นใจประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการ เปิดเผยผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ของการบริหารจัดการแก่ผู้มีส่วนได้เสีย
- 5. เยียวยาผลกระทบกรณีละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน** ผ่านกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อบริษัทฯ ระบุได้ว่าบริษัทฯ ก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน และดำเนินการหาทางป้องกันแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ